

JUEGO RESPONSABLE

Programa de Asistencia al Consumidor Entrenamiento: 2020

Presentado Por

Josh Ercole

Concilio de Juego Compulsivo en Pennsylvania, Inc.



Línea de Ayuda: 1-800-GAMBLER®

Concilio de Juego Compulsivo en Pennsylvania

- **CJPC es una organización de no lucro afiliada con el Concilio Nacional De Juego Compulsivo.**
- **CJPC a operado la Línea de Ayuda desde 1997 con fondos proveidos por la Lotería de Pennsylvania, Corporaciones de Casino, y el Departamento de Droga y Alcohol (DDAP).**
- **CJPC provee programas de entrenamiento, lectores, talleres, y entrenamiento clínico y preventivo a negocios, escuelas, y a agencias de salud y tratamiento.**

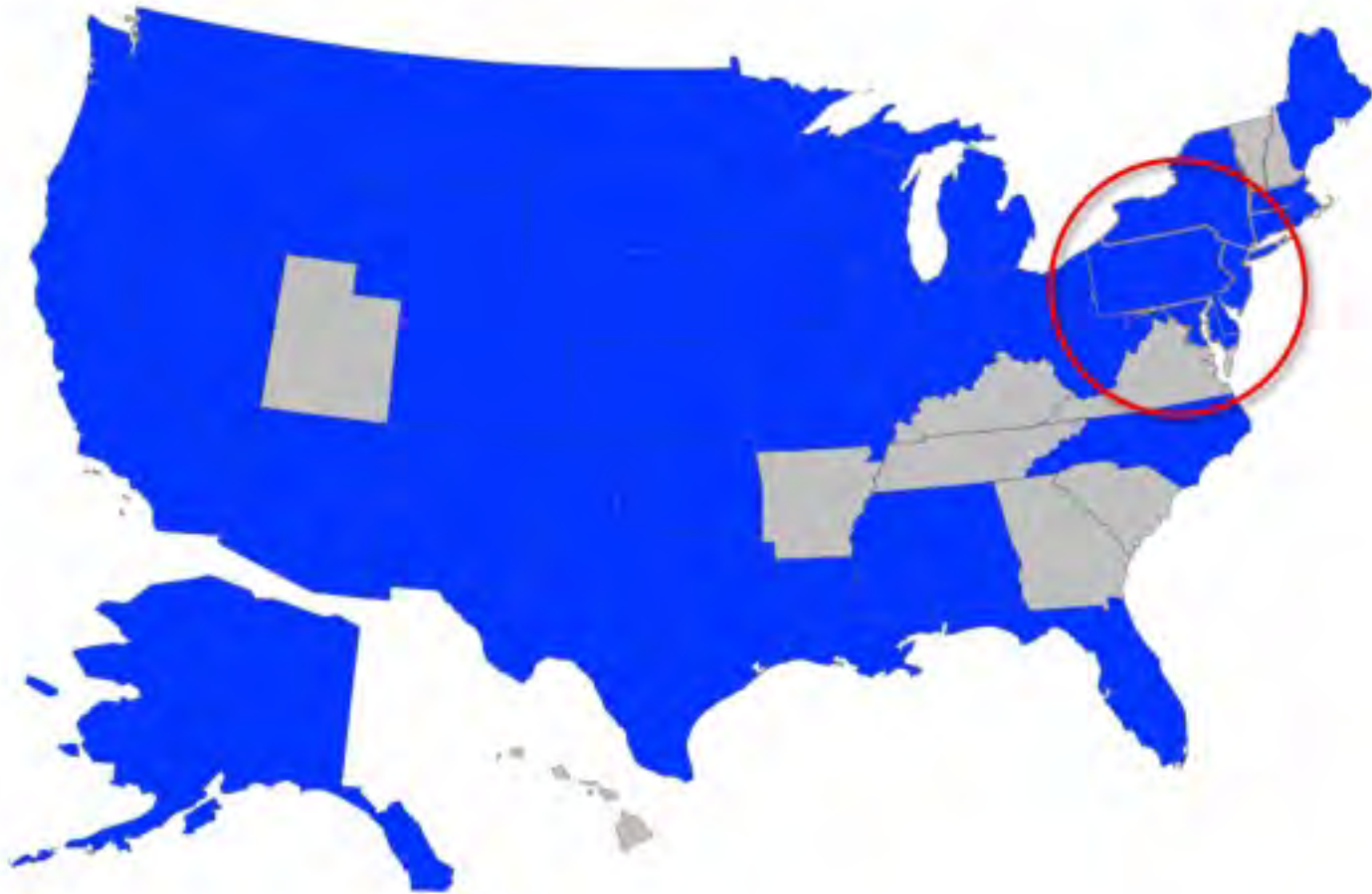
1-800-GAMBLER®

Porqué Tener un Programa Para Juego Responsable?

- Como parte de la licenciatura de casinos, el grupo directivo, el cual controla el juego en Pennsylvania (PGCB) promulga la obligación de que cada casino provea entrenamiento a todo empleado concerniente a juego responsable.
- La industria de juego se preocupa por personas las cuales sufren de problemas asociados con el juego y quiere asegurarse que todos los empleados conozcan los pasos a seguir y los recursos disponibles.
- Empleados educados e informados pueden efectivamente identificar muchas señales las cuales indican problemas de juego y pueden ofrecer ayuda a todo aquel que la solicita.
- Si no se reconoce y no se trata, el Desorden de Juego puede escalar y llevar a problemas serios.

Estados Unidos - 2020

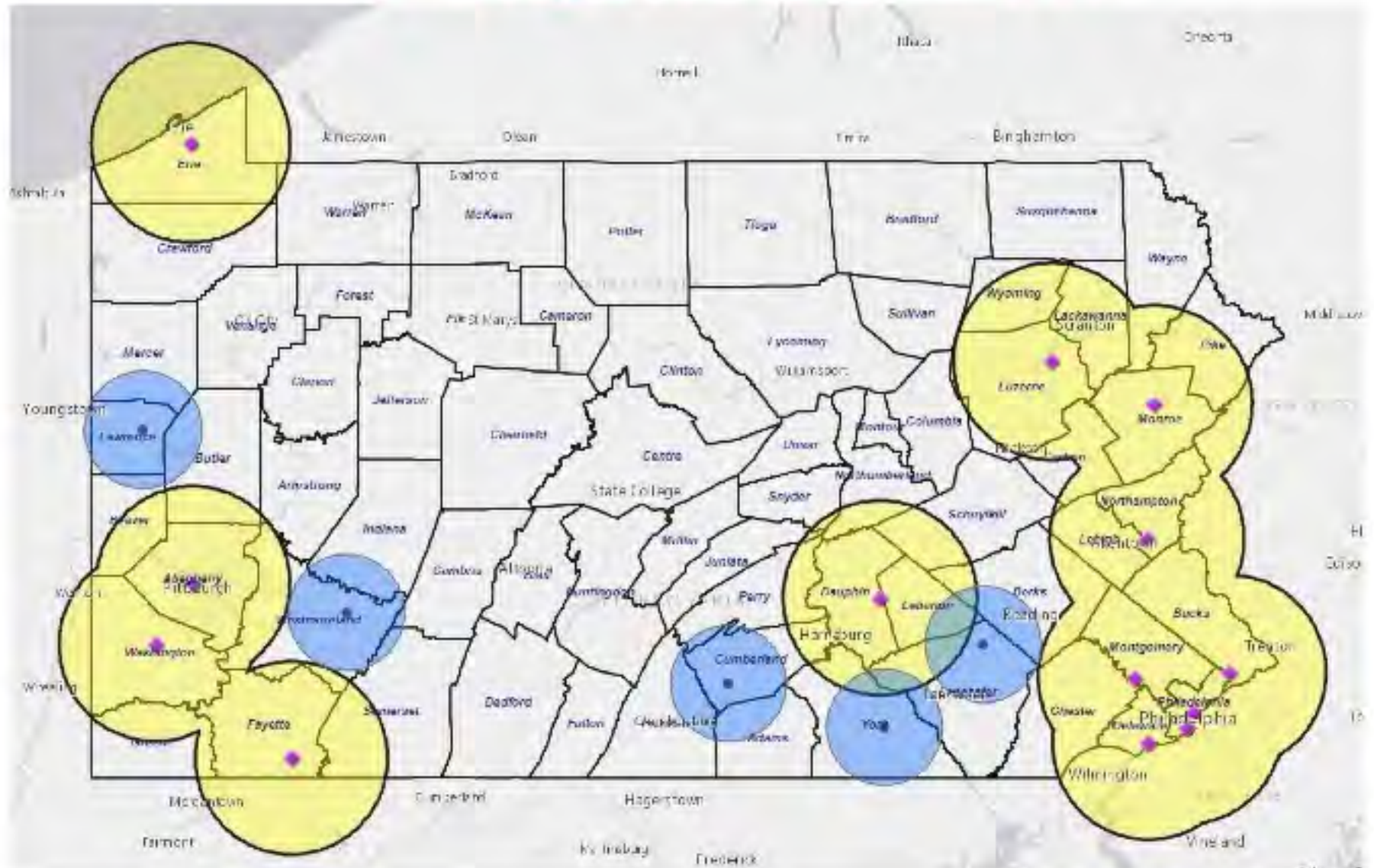
Juego de Casino



Juego de Casino - Pennsylvania: 2020



Categoría 4 Casinos



Yellow = 25 Mile Exclusion Area Around Licensed Casinos

Blue Circle = 15 Mile Auction Reserved Area

Qué es Juego Responsable?

Juego Responsable Es:

- Juego el cual es enfocado en pasar un buen tiempo o como forma de entretenimiento.
- Mantener Límites con tiempo y dinero
 - No gastar más de lo que puede perder
 - Juegos que NO causan problemas en el hogar, el trabajo, legalmente, o financieramente

Desorden De Juego

Qué es Desorden De Juego?

- Desorden de juego es una condición psiquiátrica (salud mental) la cual progresa gradualmente
- **Inhabilidad en resistir el impulso de juego afecta negativamente:**
 - La Vida familiar
 - Trabajo/Carreras
 - Metas financieras
 - Metas educacionales
 - Conflictos con la ley

Quién es el jugador problemático?

- Approx. 1-3% de la población adulta de U.S. sufre con problemas de juego
- Más de 5 millones de personas en los Estados Unidos
- Se estima cerca de 300,000 personas en Pennsylvania

Jugadores Menores de Edad

Menor de Edad y El Juego

- Permitir menores de edad participar en juego no solamente está en contra de las pólizas de la compañía ...

ES CONTRA DE LA LEY! *

Pa Acta de Carreras de Caballo y Juego

Es ilegal que una persona menor de 21 años de edad apueste, juegue o atempte jugar en máquinas o mesas de juego en un establecimiento licenciado

- Todo empleado en tiene la responsabilidad de identificar cualquier jugador menor de edad a todo tiempo.
- Esto es una regulación de la industria de juego- casinos y empleados pueden ser, **y han sido**, multados por permitir menores de edad en areas de juego.

Póliza Sobre Juego y Menores De Edad

- Rótulos y anuncios diseminados en el Casino
- Menores de 30 años de edad – Tienen que presentar una forma de identificación
 - Forma de identificación válida incluye documentos generados por el gobierno que contengan la fotografía y la fecha de nacimiento del individuo.
- Si sospecha que un invitado es menor de edad, comuníquelo a su Supervisor o a Seguridad

NO SE QUEDE CALLADO!

Programa De Exclusión Voluntaria

Involuntario y no confidencial

Regulaciones

- La presencia de la persona va en contra los intereses del establecimiento licenciado de juego y del Estado de Pennsylvania
- La lista de Exclusión Voluntaria contiene información personal y la fotografía de la persona
- Personas en la lista de Exclusión Voluntaria no deben estar en áreas de juego en establecimientos de juego licenciados

Jugador Visiblemente Intoxicado

Póliza Para El Jugador Intoxicado

- Señales de Intoxicación

- Olor
- Alto tono de voz
- Desbalance al caminar
- Discutiendo /
Peleando
- Habla impedida
- Ojos brillosos
- Conducta inapropiada

Póliza Para El Jugador Intoxicado

- Personas que están visiblemente intoxicados no se le servirá alcohol.
- La persona debe ser removida del área de juego por un oficial de seguridad
- "Pólizas y procedimientos establecidos," deben ser seguidos

Conozca las 7 señales de Juego Problemático

Conozca las 7 señales de Juego Problemático

1. Cambios en el patrón de juego

- Aumento en la frecuencia y la cantidad de dinero invertido
- Aumento en las visitas y tiempo invertido en el juego

2. Apariencia

- No demuestra orgullo en la apariencia física
- No aparenta que está disfrutando el juego

Conozca las 7 señales de Juego Problemático

3. Pensamiento Irracional

- Apostando desesperadamente
- Persiguiendo las pérdidas
- Aproximaciones en ganar or perder

4. Solicitando Préstamos

- Tomando préstamos a:
 - Jugadores
 - Empleados

Conozca las 7 señales de Juego Problemático

5. Inhabilidad de parar - pérdida de control

“Yo iba a gastar unos cuantos dólares, ahora lo he perdido todo ”

“Yo iba a estar por unos minutos - Yo perdí la fiesta de cumpleaños de my hijo”

La inhabilidad de mantener límites es señal de pérdida de control

Conozca las 7 señales de Juego Problemático

6. Emocionalmente Alterado

“Yo no puedo regresar a mi casa - estoy en serio problema”

- Episodios de llanto e ira**
- Golpeando la mesa, pateando la máquina de juego, gritando a otras personas**

Todas señales de aumento de frustración y desesperación

Conozca las 7 señales de Juego Problemático

7. Conducta autodestructiva

- “No puedo más”
- “Mi familia está mejor sin mí”
- “Lo he perdido todo ... todo se acabó”

Comentarios como estos pueden ser señales de la falta de esperanza comúnmente observado entre jugadores compulsivos durante la etapa de desesperación.

Qué Puede Usted Hacer

Qué Puede Usted Hacer

- Provea Asistencia a Alguien Pidiendo Ayuda
 - Provea el número de la **Línea de Ayuda**

1-800-GAMBLER

Qué Puede Usted Hacer

- Provea Asistencia a Alguien Pidiendo Ayuda

- Folletos y literatura disponible en el casino

- El Supervisor puede ofrecer información y recursos

Exclusión Voluntaria

Programa de Exclusión Voluntaria

- La Oficina de Problemas de Juego Compulsivo del Directivo sobre el Control de Juego en Pennsylvania, con siglas en ingles PGCB, ha establecido y continúa manteniendo el programa de exclusión voluntaria

Personas pueden escoger **voluntariamente** prohibir su entrada a casinos por el término de 1 año, 5 años, o por vida

El artículo incluye:

- Retiro de los datos de correo
- No cambio de cheque / crédito / membrecía como jugador
- Multas / Posible Arresto & Citación

Removimiento de la Lista de Exclusión Voluntaria

- Exclusión Voluntaria de uno o cinco años no expira automáticamente
- Requiere aprobación de PGCB
- Proceso: completar formas en persona; presentar forma válida de identificación que tenga fotografía y firma del solicitante.
 - Oficinas -
 - Harrisburg, Pittsburgh, Wilkes-Barre or Conshohocken
- PGCB aprueba y notifica los casinos licenciados

Removimiento

- Desde Enero 31, 2019 han habido **5,037** peticiones para el remuebo de la lista de Exclusión Voluntaria.
- **839 personas (17%)** quienes fueron removidos de la lista de Exclusión Voluntaria, pidieron ser devueltos a la lista.
- De estas 839 personas, **212 (25%)** escogieron exclusión por vida
- De aquellas personas, las cuales el término de Exclusión Voluntaria fué vencido, **3,486** no tomaron acción en remover su nombre de la lista.

Deportes/ Juegos de Internet

Casino Apuestas Deportivas

- Igual que las regulaciones de casino existentes
- **Programa de Exclusión Voluntaria**
 - Igual que el programa de casino existente
 - prohibir su entrada a casinos por el término de 1 año, 5 años, o por vida
 - Prohibir su entrada a casinos po el término de 1 año, 5 años, o por vida
 - Sin caducidad - 1 año, 5 años
 - Solicitud de eliminacion manual
- Apuestas deportivas online para seguir las normativas de juego en internet

Deportes/Juegos de Internet - Protecciones

- 800-GAMBLER®
- Verificación de edad – **21+!**
- Ajuste de Limite - Gastar / Depositar / Hora
- Estado de Cuenta

Deportes/Juegos de Internet - Protecciones

- **Historial de inicio de sesion**

- **Pagina web de juego responsable**
 - Riesgos
 - Donde encontrar ayuda
 - Pagina web de PGCB
 - Pagine web de CCGP
 - Materiales descargables

El Programa de Exclusion Voluntaria Deportes/Juegos de Internet

La Oficina de Problemas de
Juego Compulsivo del Directivo sobre el
Control de Juego en Pennsylvania, con siglas en
ingles PGCB, ha establecido y continúa
manteniendo el programa de exclusión voluntaria -
Deportes/Juegos de Internet

Esta programa sera diferente del
programa existente basado en casino

El Programa de Exclusion Voluntaria Deportes/Juegos de Internet

- **Voluntario y Confidencial**
- **Condiciones**
 - 1 año, 5 años, o por vida
- **Correos**
 - La eliminacion de la lista de correo

El Programa de Exclusion Voluntaria Deportes/Juegos de Internet

- **Presentacion electronica**
 - Pagina web de PGCB

- **Violaciones**
 - Suspension de cuenta
 - Ganancias confiscadas

El Programa de Exclusion Voluntaria Deportes/Juegos de Internet - eliminacion

- Retiro de 1 año y 5 años
 - AUTOMATICO
- Retiro temprano de 1 año y 5 años
 - Requiere aprobacion PGCB
- Eliminacion de por vida
 - Participacion minima de 10 años
 - Requiere aprobacion PGCB

Juego Responsable

Program de Asistencia al Consumidor

Recuerde...

- Esté alerta
- Conozca las señales
- Conozca los recursos disponibles

Si el jugador pide ayuda...

- Demuestre interés
- No señale ni acuse
- Sea claro y libre de juicio
- Provea información, no consejo
 - Línea de Ayuda
 - **1-800-GAMBLER**
 - Literatura
 - Exclusión Voluntaria

Si sospecha que el jugador es...

- Menor de Edad
- Intoxicado
- Muestra señales que indican problemas de juego
- Está en la lista de Exclusión Voluntaria...

No Se quede Callado!!

Comuníquelo al su Supervisor o a Seguridad

Línea De Ayuda

1-800-GAMBLER

Ayuda Gratis y Confidencial

Gracias!

Presentado Por

Josh Ercole

Concilio de Juego Compulsivo en Pennsylvania, Inc.

www.pacouncil.com



Programa De Asistencia Al Consumidor: 2020

Concilio de Juego Compulsivo en Pennsylvania, Inc. • **1-800-GAMBLER[®]**